

Termos de Uso

Data da publicação: 01/02/2024

Estes Termos e Condições de Uso da Plataforma CRM Promocional - BoxLink regulam a utilização do site “www.prombox.app” e dos serviços disponibilizados na Plataforma (“Serviços”).

A Plataforma é operada no Brasil pela Prombox - Promoções e Eventos Ltda., pessoa jurídica com sede na Avenida Graça Aranha,81, 3º Andar – Sala 308 - Centro, Rio de Janeiro/RJ, Brasil, CEP 20030-002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.016.759/0001-38, (“PromBox” ou “nós”).

Pedimos que os usuários leiam cuidadosamente e certifiquem-se de haver entendido e aceitado todas as condições estabelecidas nestes termos e nos demais documentos a eles incorporados por referência (em conjunto, "Termos"), uma vez que as regras, obrigações e direitos previstos vinculam e são válidos para todos os usuários da Plataforma (“Usuário” ou “você”). Em caso de dúvidas, o Usuário poderá enviar e-mail para atendimento@prombox.com.br.

Oferecemos serviços variados e, por vezes, termos adicionais podem ser aplicáveis. Ao utilizar um determinado Serviço, você estará sujeito às diretrizes, termos e condições a ele aplicáveis. Salvo se estabelecido de forma diversa, qualquer novo recurso que aumente ou aprimore os Serviços atualmente disponibilizados, incluindo novos lançamentos, estará automaticamente sujeito aos Termos.

Caso você não esteja de acordo com os Termos, solicitamos que não faça uso da Plataforma, tampouco efetue qualquer Cadastro ou envie dados, pessoais ou não.

Durante a utilização da Plataforma CRM Promocional - BoxLink, certos dados pessoais serão coletados e tratados pela Prombox e/ou por nossos parceiros ("Parceiros"). As regras relacionadas ao tratamento de dados pessoais pela Prombox estão estipuladas na [Política de Privacidade](#).

1. CADASTRO DO USUÁRIO, SENHA E SEGURANÇA

A utilização da Plataforma CRM Promocional - BoxLink está disponível apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham

capacidade legal para contratar os Serviços, e atribui automaticamente a condição de Usuário, bem como implica a aceitação, plena e sem reservas, de todas as disposições incluídas nos Termos, na versão vigente no momento de acesso à Plataforma.

As informações necessárias para cadastro estão descritas na [Política de Privacidade](#). O cadastro do Usuário na Plataforma CRM Promocional - BoxLink é sujeito à aceitação, pela Prombox, dos dados fornecidos pelo Usuário (“Cadastro”). O Usuário será informado, por meio de seu endereço de e-mail, em até 3 (três) dias úteis, sobre a aceitação ou não de seu Cadastro na primeira etapa. Já na segunda etapa a aprovação da campanha promocional será validada e liberada para uso em até 30(trinta) dias úteis. É permitido apenas 1 (um) Cadastro por Usuário. Não é permitida a transferência, cessão, aluguel ou venda de um Cadastro. Na hipótese de não aceitação do Cadastro ou de cancelamento de um Cadastro anterior do Usuário, por iniciativa e a exclusivo critério da Prombox, o Usuário não poderá criar novo Cadastro na Plataforma, exceto se autorizado expressamente pela Prombox.

Ao se cadastrar na Plataforma CRM Promocional - BoxLink, o Usuário poderá utilizar os serviços disponibilizados pela Prombox, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos termos de uso de cada um destes serviços que passam a fazer parte integrante destes Termos quando concluído o cadastro.

A senha do Usuário deve ser mantida em sigilo e não deve ser compartilhada, pois as atividades realizadas na Plataforma com o uso da senha serão sempre de responsabilidade exclusiva do Usuário. Nem a Prombox, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que você informe ou compartilhe a sua senha. O Usuário compromete-se a informar a Prombox imediatamente a respeito de qualquer acesso não autorizado por terceiros.

É obrigatória a ativação da Verificação em Dois Passos ou Autenticação de Dois Fatores (2FA) no painel do Administrador para acesso à sua Prombox.

A Verificação em Dois Passos (2FA) é um recurso de segurança que adiciona uma camada extra de proteção à conta do Usuário na Prombox. Quando a 2FA está ativada, o Usuário precisa inserir um código de segurança de seis dígitos que receberá conforme o meio por este escolhido, além de sua senha, para fazer login na sua conta,

o que dificulta que um terceiro acesse sua conta, garantindo assim, maior segurança ao Usuário.

Caso o Usuário não realize a ativação da Verificação em Dois Passos, poderá ter o seu acesso ao Painel do Administrador e Plataforma CRM Promocional - BoxLink bloqueados, independente de aviso prévio.

Em qualquer hipótese, a Prombox não será responsável por quaisquer danos causados ao Usuário ou a terceiros pela divulgação ou uso indevido de senhas, ainda que a Verificação em Dois Passos esteja ativada.

2. OBRIGAÇÕES DE REGISTRO DO USUÁRIO

Ao enviar informações à Prombox você declara e garante que todas as informações fornecidas por qualquer meio são exatas, precisas, verdadeiras, completas e respeitam a legislação vigente, assumindo a responsabilidade, de forma única, exclusiva e integral, perante a Prombox e terceiros, sobre tais informações e/ou pelo uso dessas informações.

Nós podemos, a nosso exclusivo critério, tomar providências para confirmar a exatidão, precisão, veracidade, completude e legalidade das informações fornecidas por você. Nós poderemos solicitar que você envie documentos adicionais e, ainda, recorrer a bases de dados públicas ou privadas para comprovação das informações fornecidas por você.

Caso o Usuário forneça informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou, ainda, a Prombox tenha motivos para suspeitar que as informações do Usuário sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, bem como se o Usuário estiver em desacordo com os Termos ou com qualquer informação disponível na Plataforma, a Prombox terá o direito de suspender ou encerrar o acesso do Usuário aos Serviços, sem aviso prévio, bem como de rejeitar qualquer novo acesso a um ou mais Serviços pelo Usuário, sem o pagamento de qualquer multa e/ou indenização.

A PROMBOX, NA QUALIDADE DE OPERADORA DE DADOS, NÃO SE RESPONSABILIZA PELA CORREÇÃO DOS DADOS PESSOAIS INSERIDOS POR SEUS USUÁRIOS. OS USUÁRIOS GARANTEM E RESPONDEM, EM QUALQUER CASO, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA VERACIDADE, EXATIDÃO E AUTENTICIDADE, DOS DADOS PESSOAIS CADASTRADOS.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PREÇO E PAGAMENTO

A Prombox não é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários. A Prombox é fornecedora de serviços de disponibilização de espaço virtual consistente na MODULAÇÃO de campanhas e sorteios promocionais e serviços a esse vinculado. Uma vez cadastrado na Plataforma ao aderir a um dos [planos](#) disponíveis, que possuem diferentes recursos. O Usuário poderá aderir ao plano anual, pelos valores anunciados e detalhados pela Prombox no momento da contratação. Os preços praticados estão sujeitos a alteração, a qualquer momento e a exclusivo critério da Prombox.

Independentemente do plano escolhido, será disponibilizada ao Usuário, dentre outras funcionalidades:

- Módulo Campanha: Ambiente virtual onde o usuário poderá realizar cadastros dos seus clientes com a geração automática dos benefícios denominados aqui por “ Elementos Sorteáveis e/ou Números da Sorte”.
- Painel de Administração: Ambiente simplificado para visualização de benefícios dos clientes que estão concorrendo a promoção da loja, saldo e informações de desempenho da campanha.
- Disparo de email: O sistema irá disparar email ao participante da campanha após a loja/empresa realizar o input dos dados cadastrais do participante + dados das NF’s.
- Elementos sorteáveis: Para cada campanha Promocional configurada na plataforma será disponibilizado 1 série contendo 100.000 (cem mil) números das sorte.
- Regulamento: A Prombox irá disponibilizar 01 regulamento com duração máxima de 45dd homologado e autorizado no SER/ME com as taxas inclusas.
- Premiação: A Prombox irá disponibilizar premiação na modalidade Vale Prêmios na modalidade crédito a vista.
- Integrações: Possibilidade de integração serão avaliadas mediante projeto especial orçado.
- Tutoriais de ajuda e atendimento com suporte B2B de até 24h úteis. A referida informação é meramente uma estimativa e o tempo efetivo de resposta pode variar de acordo com o volume de contatos recebidos, complexidade do assunto, entre outros fatores.

O Usuário deverá escolher e pagar pelos Serviços prestados na forma determinada no momento da contratação. Sendo as opções Cartão de crédito em 12x sem juros ou PIX à vista. Havendo qualquer problema no pagamento dos Serviços, será facultado à Prombox, a seu exclusivo critério, suspender o serviço, bem como tomar as providências legais para o recebimento dos valores pendentes.

- Em caso de cancelamento por parte do Usuário em meio a uma campanha de sorteio promocional, a PROMBOX assumirá o processo TOTAL com o comprometimento de entrega do prêmio ao ganhador.
- Ficará para o usuário/contratante a responsabilidade e penalizações cabíveis na justiça com pena de até 10x o valor do serviço contratado.

Caso o Usuário providencie a quitação de valores pendentes, a Prombox se reserva no direito de descontar eventual tempo de utilização fornecido em caráter de adiantamento, do novo prazo contratado. Nessa hipótese, o Cadastro do Usuário será reativado dentro de um prazo operacional razoável.

Caso o Usuário possua mais de uma loja ativa na plataforma da Prombox com participação societária em comum ou que façam parte de um mesmo grupo econômico, estas serão solidariamente responsáveis por adimplir os valores devidos à Prombox, respondendo, portanto, conjuntamente em caso de inadimplência uma(s) da(s) outra(s). Assim, fica a Prombox autorizada a cobrar a dívida, bem como a bloquear o saldo de uma ou mais lojas, sempre que verificada a participação societária em comum ou faça parte de um mesmo grupo econômico para suprir o inadimplemento da outra loja, podendo ainda, valer-se de qualquer outra medida de cobrança legalmente permitida. Essa medida visa garantir a segurança financeira e evitar prejuízos à Prombox.

4. OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a cumprir a legislação vigente para a oferta de produtos e serviços na Loja e zelar pela privacidade de seus clientes, incluindo, mas não se limitando às Leis Federais nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), 12.965/14 (Marco Civil da Internet), 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e ao Decreto Federal nº 7.962/2013 (Comércio Eletrônico), devendo disponibilizar as seguintes informações em local de destaque e de fácil visualização:

- nome empresarial e número de inscrição do fornecedor, quando houver, no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (“CPF”) ou no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (“CNPJ”) do Ministério da Fazenda;
- endereço físico e eletrônico, e demais informações necessárias para sua localização e contato;
- características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores; discriminação, no preço, de quaisquer despesas adicionais ou acessórias, tais como as de entrega ou seguros;
- condições integrais da oferta, incluídas modalidades de pagamento, disponibilidade, forma e prazo da execução do serviço ou da entrega ou disponibilização do produto;
- informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à fruição da oferta;
- informações claras e ostensivas a respeito da coleta e proteção dos dados pessoais dos visitantes e de seus registros de acesso à Loja, destacando-se que os dados serão compartilhados com e tratados em servidores da Prombox ou dos Parceiros;
- a identidade e as informações de contato da pessoa indicada pelo Usuário para atuar como canal de comunicação entre o Usuário, os visitantes e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“Encarregado”), sendo que a identidade do Encarregado e as informações de contato deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, na Loja do Usuário;
- informações claras e ostensivas sobre os meios adequados e eficazes para o exercício do direito de arrependimento pelo consumidor.

Quando não sujeito a outra base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Usuário compromete-se a obter o consentimento livre, informado e inequívoco para que seus dados pessoais e registros de acesso à plataforma sejam transferidos e tratados pela Prombox e por seus parceiros exclusivamente para a prestação dos serviços pelo Usuário.

5. CONDUTAS PROIBIDAS

O Usuário reconhece que não poderá anunciar ou disponibilizar meios de pagamento na Plataforma CRM Promocional - BoxLink que não aqueles expressamente disponíveis por integrações da Prombox.

É VEDADO ao Usuário utilizar os Serviços para carregar, divulgar, enviar, exibir, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo, produto ou serviço:

- que seja ilegal ou que não possua a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, incluindo, mas não se limitando, que seja ofensivo à honra, que invada à privacidade de terceiros, que seja ameaçador, vulgar, obsceno, preconceituoso, racista ou de qualquer forma censurável;
- que viole qualquer patente, marca, segredo de negócio, direito autoral, direitos de propriedade intelectual, ou qualquer outro direito de terceiro;
- que constitua publicidade ilícita ou desleal;
- sem que tenha o direito de fazê-lo de acordo com a lei, por força de contrato ou de relação de confiança, incluindo, mas não se limitando a acordos de confidencialidade

É VEDADO ao Usuário, ainda:

- apresentar-se com nome idêntico ou que guarde qualquer semelhança com nomes e marcas de terceiros ou assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica, incluindo, mas não se limitando, representante da Prombox, ou ainda declarar-se ou apresentar-se falsamente como membro de alguma entidade;
- comunicar que os produtos ou serviços oferecidos são patrocinados, promovidos, produzidos, oferecidos e/ou vendidos pela Prombox;
- interferir ou interromper os Serviços, as redes ou os servidores conectados aos Serviços, obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados aos Serviços ou desobedecer a qualquer regra, procedimento, política ou regulamento de redes ou sistemas conectados aos Serviços, incluindo a utilização de dispositivos, softwares ou outras rotinas similares;
- violar, seja intencionalmente ou não, qualquer legislação municipal, estadual, federal ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser aplicada no Brasil;
- reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar a totalidade ou parte dos Serviços ou de seus conteúdos sem o consentimento expresso, por escrito, da Prombox;
- fazer uso dos serviços prestados pela Prombox de forma fraudulenta ou com o objetivo de obter vantagem indevida, incluindo o uso dos serviços adicionais oferecidos pela PromBox.

A Prombox zela pelo respeito e cordialidade na relação com os Usuários. Por essa razão, em toda e qualquer interação do Usuário e

seus representantes com a equipe Prombox, não será tolerado o uso de linguagem rude, desrespeitosa, insultante, discriminatória ou de qualquer forma inadequada. Qualquer Usuário que use esse tipo de linguagem inadequada poderá ser suspenso temporária ou definitivamente da Plataforma.

6. LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Para sua conveniência, nós disponibilizamos links para sites e aplicativos de terceiros, ficando a seu exclusivo critério a integração dos serviços adicionais por estes disponibilizados ao seu Módulo Campanhas. Uma vez que tais sites e aplicativos não são controlados por nós, não podemos garantir a qualidade, a precisão, a prontidão ou a segurança desses sites e aplicativos.

UM LINK LEVANDO A OUTRO SITE OU VINDO DE OUTRO SITE NÃO SIGNIFICA QUE HAJA CONEXÃO ENTRE A PROMBOX E O TERCEIRO PROPRIETÁRIO DE TAL SITE, NEM QUE HAJA ENDOSSO DO SITE DE TERCEIRO OU DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DESCRITO OU VENDIDO PELO MESMO PELA PROMBOX.

O ACESSO E USO DE QUALQUER OUTRO SITE DE TERCEIROS POR MEIO DE LINKS LEVANDO A TAL SITE OU PROVENIENTES DE TAL SITE SERÁ FEITO POR SUA CONTA E RISCO, MOTIVO PELO QUAL RECOMENDAMOS FORTEMENTE QUE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, BEM COMO A [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#) DESSES SITES SEJAM LIDOS. PODEMOS DESABILITAR UM LINK A QUALQUER MOMENTO E REMOVEREMOS QUALQUER LINK DESTE SITE MEDIANTE SOLICITAÇÃO DO PROPRIETÁRIO DO SITE DE TERCEIRO.

VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DOS SITES DE TERCEIROS. A PROMBOX NÃO GARANTE ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS E NÓS NÃO SEREMOS, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DESSES TERCEIROS.

A PROMBOX PODERÁ DEIXAR DE DISPONIBILIZAR LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SEM AVISO PRÉVIO.

Da mesma forma, em caso de eventual reclamação de terceiros, seja administrativamente ou mediante o ajuizamento de demanda judicial,

contra a Prombox por fatos que sejam de responsabilidade do Usuário e/ou do aplicativo utilizado na operação de Sorteio promocional, o Usuário compromete-se a informar à respectiva autoridade competente, administrativa ou judicial, mediante defesa ou outra manifestação que vier a ser apresentada nos autos de eventual procedimento administrativo ou judicial, que a Prombox não tem qualquer responsabilidade sobre o ocorrido e pleitear a sua exclusão da discussão desde logo.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇAS

Todos os elementos da Plataforma CRM Promocional - BoxLink, incluindo a Plataforma em si, são protegidos por direitos de propriedade intelectual da Prombox ou de terceiros, abrangendo, sem limitação, segredos comerciais, direitos autorais e marcas. Estes Termos ou o uso da Plataforma CRM Promocional - BoxLink não concedem a você qualquer licença ou direito de uso dos direitos de propriedade intelectual da Prombox ou de terceiros. Exceto pelo uso da Plataforma conforme aqui previsto, você não deverá utilizar os direitos de propriedade intelectual contidos na Plataforma. Você se compromete também a não decompilar, realizar engenharia reversa, desmontar, desfazer a criptografia e nem criar obras derivadas com base na Plataforma ou seu conteúdo.

O Usuário autoriza a Prombox a utilizar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em sua Plataforma CRM Promocional - BoxLink, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro sinal distintivo que identifique o Usuário e seus produtos ou serviços (“Marca”) e as informações de seus produtos e serviços (“Informação do Produto”).

O Usuário outorga à Prombox uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, Marca e Informação da plataforma, com a finalidade de serem usadas em todos os sites da Prombox, nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataformas e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a Prombox considere oportuno ou ainda em plataformas ou sites com as quais a Prombox tenha realizado parcerias, para realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos Serviços, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros.

O Usuário declara e garante que é titular ou licenciado dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas sua Loja, sobre a Marca, bem como sobre a Informação do Produto e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na Informação do Produto.

9. CONFIDENCIALIDADE

Exceto por dados pessoais, cuja definição e regras encontram-se descritas na [Política de Privacidade](#), toda e qualquer informação fornecida por ou a você durante o uso da Plataforma deverá ser tratada por você e por nós como confidencial e sigilosa.

Não obstante, não será considerada confidencial aquela informação que seja

- previamente conhecida por ser de domínio público;
- independentemente desenvolvida pela parte que a recebeu;
- obtida de terceiros que não estejam obrigados a um correspondente dever de sigilo; ou
- que se torne pública sem que as obrigações de sigilo aqui assumidas tenham sido violadas.

A obrigação de confidencialidade aqui presente vigorará por todo o período em que a informação seja considerada de natureza confidencial.

10. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

O Usuário reconhece e concorda que a Prombox não participa nem intervém no conteúdo da Loja publicado pelo Usuário. Por conseguinte, o Usuário reconhece, garante e concorda que o conteúdo publicado e/ou inserido na Plataforma pelo Usuário, é de sua única e exclusiva responsabilidade e tem a autorização, licença e/ou permissões necessárias para a sua publicação e/ou utilização, de acordo com a legislação aplicável.

O Usuário reconhece e concorda que ao publicar algum conteúdo em sua Loja, outros usuários da internet poderão ter acesso ao que foi publicado, autorizando, desde já, a Prombox a exibir tais conteúdos na internet, armazená-los em seu banco de dados e transferi-los a seus Parceiros, isentando a Prombox de quaisquer reclamações e/ou danos relacionados à utilização do conteúdo publicado.

O Usuário deverá indenizar a Prombox, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por terceiros decorrentes de suas atividades nas Lojas, por seu descumprimento dos Termos, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

O Usuário reconhece e concorda que a Prombox não garante em nenhuma hipótese que o Usuário obterá ganhos financeiros através do uso da plataforma da Prombox. Além disso, a Prombox não garante um faturamento mínimo, crescimento do negócio ou aumento de faturamento como resultado do uso da plataforma pelo Usuário.

O Usuário entende e concorda que qualquer crescimento do negócio e aumento de faturamento depende exclusivamente de suas próprias ações, estratégias e esforços. A Prombox não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer resultados financeiros obtidos ou não obtidos pelo Usuário por meio do uso da plataforma.

Ao aceitar os Termos de Uso, o Usuário declara que está ciente e compreende que a Prombox não pode garantir ou prometer resultados financeiros específicos, e concorda em assumir total responsabilidade por suas próprias decisões e resultados comerciais.

11. INFORMAÇÕES, DISPONIBILIDADE E TECNOLOGIA

Nosso objetivo é garantir que quaisquer informações disponibilizadas na Plataforma sejam precisas e completas. Entretanto, toda informação disponível na Plataforma é fornecida apenas para fins informativos e aconselhamos você a verificar a precisão de qualquer informação antes de confiar nela. Não temos e não pretendemos ter obrigação alguma, cabendo à Prombox, a seu exclusivo critério, efetuar as modificações necessárias para atualizar ou corrigir quaisquer informações na Plataforma.

O Usuário fica ciente de que a Prombox recomenda a utilização de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguras e atualizadas para fins de acesso à Plataforma.

É de seu conhecimento que a utilização da Plataforma poderá não ser 100% segura, existindo a possibilidade de as informações enviadas/recebidas serem interceptadas por partes não autorizadas, mesmo que a Prombox utilize os mais altos padrões de segurança da informação exigidos, não sendo a Prombox responsável por falhas na

segurança das comunicações que excedam aos padrões esperados e exigidos pelas leis aplicáveis e não assumindo qualquer responsabilidade pelo uso indevido da sua informação por terceiros nessas condições.

A Prombox não garante, sob hipótese alguma, que a Plataforma esteja livre de possíveis falhas, interrupções, vírus e outros fatores tecnológicos fora do controle da Plataforma. Por essa razão, a Prombox não se compromete por perdas de conteúdo armazenado ou falhas.

A PLATAFORMA É FORNECIDA A VOCÊ “CONFORME SE ENCONTRA” (“AS IS”), SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, QUER EXPRESSA QUER TÁCITA, EM RELAÇÃO ÀS FUNCIONALIDADES ATUAIS OU FUTURAS, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE AUSÊNCIA DE VIOLAÇÃO, EXATIDÃO, DESEMPENHO, ESFORÇO, GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO A FIM GENÉRICO E/OU GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. A PROMBOX NÃO GARANTE QUE O DESEMPENHO DA PLATAFORMA SERÁ ININTERRUPTO OU ISENTO DE ERROS. A PROMBOX NÃO PRESTA NENHUMA GARANTIA EM RELAÇÃO A QUAISQUER RESULTADOS QUE POSSAM SER OBTIDOS MEDIANTE USO DA PLATAFORMA.

A PROMBOX ESTÁ SEMPRE TRABALHANDO PARA APRIMORAR OS SERVIÇOS, QUE POR ISSO PODERÃO SER ALTERADOS, SUSPENSOS OU DESCONTINUADOS SEM AVISO PRÉVIO. EM HIPÓTESE ALGUMA, A PROMBOX (OU SEUS DIRETORES, CONSELHEIROS E AFILIADOS) E/OU PARCEIROS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS OU INDIRETOS DECORRENTES OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADOS AO ACESSO OU USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ.

O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE, AO OPTAR POR ACESSAR O CÓDIGO FONTE DA LOJA PARA REALIZAR PERSONALIZAÇÕES NÃO DISPONÍVEIS PELO PAINEL ADMINISTRADOR DA PROMBOX, TERÁ INTEGRAL RESPONSABILIDADE POR TODA E QUALQUER MODIFICAÇÃO, ISENTANDO A PROMBOX DA RESPONSABILIDADE POR EVENTUAIS FALHAS OU ERROS QUE POSSAM OCORRER EM DECORRÊNCIA DAS CONFIGURAÇÕES REALIZADAS. NESSE CASO, O USUÁRIO CONCORDA QUE NÃO RECEBERÁ ATUALIZAÇÕES DA PLATAFORMA E NEM SUPORTE PARA

APLICÁ-LAS. A PROMBOX NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS SERVIÇOS E VALORES PRESTADOS POR TERCEIROS, PARCEIROS OU NÃO, CONTRATADOS PELO USUÁRIO PARA REALIZAR TAIS PERSONALIZAÇÕES, TAMPOUCO POR SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO NECESSÁRIOS EM DECORRÊNCIA DESSE SERVIÇO.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A nulidade, anulação ou inexecutabilidade de qualquer item dos Termos não prejudicará os demais, que permanecerão íntegros e plenamente válidos e eficazes para todos os fins de direito.

Os Termos obrigam a Prombox e o Usuário, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

Os Termos e o uso da Plataforma não estabelecem qualquer relação de trabalho, mandato, sociedade, associação, agenciamento, representação, consórcio, joint venture, franquia ou responsabilidade solidária ou subsidiária entre a PROMBOX e os Usuários, que são pessoas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes de representação uma para a outra em quaisquer negócios jurídicos.

O Usuário manifesta ciência de que a PROMBOX não é parte de nenhuma relação comercial realizada pelo Usuário com seus clientes, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelo Usuário.

Caso o Usuário não possua domínio próprio e/ou e-mail cadastrado em sua loja hospedada pela PROMBOX, o Cliente do Usuário receberá as comunicações da loja (como por exemplo a confirmação da compra) através do e-mail: atendimento@prombox.com.br, sem que isso caracterize qualquer espécie de vínculo ou sociedade entre a Prombox e a CAMPANHA criada pelo Usuário, bem como caracterize a relação de consumo entre a Prombox e o Cliente do Usuário, não possuindo a Prombox qualquer responsabilidade com a efetiva compra e entrega do produto, que é de responsabilidade inteiramente do Usuário.

13. LEGISLAÇÃO E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras.

A Prombox tem orgulho em potencializar histórias de sucesso dos Usuários e adota os melhores esforços para que a experiência com o uso dos Serviços seja positiva. Caso isso não ocorra por qualquer motivo, pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@prombox.com.br para tentarmos solucionar a questão.

Caso você, após tentar solucionar a questão conosco, entenda por nos demandar na Justiça a respeito de qualquer disputa, a demanda deverá ser apresentada no Foro da Comarca do Rio de Janeiro.

14. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS

Os Termos podem ser atualizados por nós a qualquer momento, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Havendo alteração significativa, os novos Termos entrarão em vigor 10 (dez) dias corridos após sua publicação. No prazo de 5 (cinco) dias corridos contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá enviar e-mail para atendimento@prombox.com.br caso não concorde com as alterações. Nesse caso, a relação contratual deixará de existir, desde que não haja valores pendentes de pagamento. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e o contrato passará a vincular a relação entre as partes.

15. CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS

Para cancelar o Cadastro ou os Serviços, o Usuário deverá acessar a opção “Cancelamento” dentro do Painel de Administração da Loja, seguindo o passo a passo ali indicado, ou enviar um e-mail para atendimento@prombox.com.br.

Prazo

Este Termo de Adesão entrará em vigor no dia de sua aceitação e seus termos e condições vigorarão por prazo indeterminado.

Você poderá rescindir este Termo de Adesão, mediante comunicação prévia a nós com 07 (SETE) dias de antecedência antes do início da operação. Nós poderemos rescindir este Termo de Adesão, a qualquer momento, mediante manifestação de intenção de término antecipado.

ALÉM DISSO, NÓS PODEREMOS RESCINDIR ESTE TERMO DE ADESÃO E INTERROMPER O FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS

E/OU FUNCIONALIDADE DA PLATAFORMA, SEM APLICAÇÃO DE QUALQUER PENALIDADE, CASO SEJAM CONFIGURADAS DETERMINADAS HIPÓTESES PREVISTAS NESTE TERMO DE ADESÃO.